

Con la **Politica del sistema di gestione per la qualità THE SKILL s.r.l.** individua gli **OBIETTIVI PRINCIPALI** del Sistema di Gestione per la QUALITA' attuato all'erogazione dei seguenti servizi di:

comunicazione e consulenza in crisis management, reputation management e processo mediatico giudiziario. in accordo con le prescrizioni contrattuali, nel rispetto delle leggi vigenti e delle prescrizioni delle norme **UNI EN ISO 9001: 2015**

L'Azienda riconosce la necessità di realizzare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità.

Lo scopo principale delle attività svolte deve essere l'ottenimento della piena soddisfazione delle parti interessate (clienti, proprietà, lavoratori e comunità).

L'Alta Direzione tramite il Sistema di Gestione per la Qualità si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale.
- Perseguire il Miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità con il vincolo dell'impegno a soddisfare gli interessi dei Soggetti esterni ed interni (Cittadini, Comunità e lavoratori aziendali).
- Prevenire qualsiasi forma di discriminazione attraverso una attenta gestione delle attività dell'Organizzazione attuando ogni sforzo in termini organizzativi, operativi, tecnologici.
- Individuare annualmente obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni di sistema di gestione per la qualità definire idonei programmi di perseguimento dei suddetti obiettivi, controllarne l'esito e comunicarne i risultati attraverso Riesame della Direzione.
- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità nel perseguire gli obiettivi, attraverso l'individuazione di idonee metodologie di monitoraggio, misurazione e miglioramento dei processi che possono avere impatti significativi sull'ambiente.
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti.
- Rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Qualità
- Promuovere e mantenere la tutela della qualità durante le attività svolte riducendo al minimo i rischi e programmando la prevenzione.
- Prevenire e ridurre discriminazioni di coloro i quali sono impegnati nei luoghi di lavoro delle nostre attività e servizi aziendali.
- Incrementare il Livello qualitativo dei prodotti e processi aziendali, nonché garantire la tutela dell'ambiente, con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi si applicheranno, secondo logiche di mercato, a tutte l'attività.

The Skill s.r.l. – Società Benefit ha posto in primo piano la salvaguardia della salute dei propri dipendenti.

La presente Politica fornisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi e i traguardi, è diffusa a tutti i dipendenti e collaboratori ed è disponibile per il pubblico. La Direzione si impegna a riesaminare tale politica annualmente, al fine di confermarne l'attualità e formulare gli obiettivi di miglioramento da perseguire in accordo alla presente politica. Tutto il personale è chiamato a collaborare attivamente e deve considerare il Sistema di Gestione per la qualità come uno strumento di base per la propria attività, in modo da assicurare sempre il miglior servizio possibile e minimizzazione degli impatti e la compatibilità ambientale delle attività svolte.

Roma 22/05/2023

La Direzione